**3.Отделение социальной помощи семье и детям**

Основные цели, задачи отделения

Цель деятельности Отделения – улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей с детьми. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, осуществление деятельности по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

Основными задачами Отделения являются:

- решение проблем укрепления и развития семьи, повышение качества жизни семьи, защита ее интересов и прав, выявление и решение специфических проблем семьи, затрудняющих ее жизнедеятельность, реализация собственных возможностей семьи по преодолению сложных ситуаций.

- реализация в пределах своей компетенции федеральных и областных законов по улучшению положения семьи, женщин и детей;

- предупреждение безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних;

- осуществление патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

- организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении.

Функции отделения

Отделение выполняет следующие функции:

Организация работы:

- по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах.

- по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или законных

представителей, либо инициативе должностных лиц, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов;

Создание и корректировка банка данных семей в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации и дифференцированный учет;

Обследование материально-бытовых условий проживания семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, выявление их степени нуждаемости в конкретных видах социальных услуг;

Участие в рейдовых мероприятиях в целях раннего выявления неблагополучных семей, профилактики жестокого обращения с детьми и насилия в отношении детей;

Участие (в пределах своей компетенции) в проведении мероприятий по профилактике правонарушений совместно с субъектами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

Проведение индивидуальной профилактической работы в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключенных договоров;

Составление и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семьи;

Оказание различных видов социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации на основании личного обращения несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, либо по направлению органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

Предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг;

Проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, связанной с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, пропаганда здорового образа жизни;

Организация работы по социальному сопровождению семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации;

Проведение информационной и разъяснительной работы по вопросам действующего законодательства в отношении несовершеннолетних, семей с детьми и другими вопросами, входящих в компетенцию отделения;

Выявление причин и факторов социального неблагополучия семей и детей;

Запрос информации у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в компетенцию учреждения социального обслуживания;

Рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан, в сроки установленные законодательством;

Организует прием граждан по личным вопросам;

Оказывает консультационную помощь по вопросам оказания социальной помощи и социальных услуг;

Оказание содействия в оформлении документов, для прохождения реабилитации несовершеннолетних в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Индивидуальная работа с семьей предусматривает:

- закрепление специалиста Отделения за семьей;

- установление контакта специалистов с членами семьи;

- выявление существа семейных проблем и причин их возникновения;

- составление плана выведения семьи из трудной жизненной ситуации;

- реализация намеченного плана, стимулирование родителей к самопомощи и привлечение специалистов, способных помочь в разрешении конкретных проблем, которые семья не может преодолеть самостоятельно;

- патронаж семьи.

Отделение социальной помощи семье и детям оказывает социальные услуги следующим категориям и группам населения

Семьям:

- многодетным, неполным, семьям, находящимся в социально опасном положении, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

с детьми-инвалидами;

- разводящимся, молодым с детьми-инвалидами, несовершеннолетних родителей, малообеспеченным, бездомным;

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми;

- имеющим в составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, асоциальный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений.

Детям и подросткам:

- оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;

- лицам с асоциальным поведением, беспризорным, испытавшим негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);

- переживающим острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;

- проживающим с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода.

- детям-инвалидам;

- детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Взрослым гражданам:

- матерям-одиночкам, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей;

- родителям-пенсионерам с несовершеннолетними детьми;

- несовершеннолетним родителям;

- беременным женщинам и кормящим матерям;

- матерям, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, на дому или другими благоприятными условиями;

- имеющим на иждивении несовершеннолетних детей;

- частично трудоспособным, желающим получить доступную работу с учетом состояния здоровья;

- проживающим в одной квартире с бывшим супругом;

- испытывающим сложности в отношениях с детьми.

- временно не способным заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающим своими родительскими обязанностями, ведущим аморальный и паразитический образ жизни и др.

- бывшим воспитанникам детских домов и школ-интернатов, нуждающимся в социальной поддержке.